

## L'INTENTION DE PRESENCE SE MANIFESTE PAR 3 IMPACTS SUR NOS INTERLOCUTEURS

### IMPACT VISUEL

Posture - pieds droits, ouvrir les épaules, relever la tête

Regard - attentif, bienveillant, yeux ouverts

Sourire - franc & sincère

Gestuelle - maîtrisé et réfléchi, paume de la main

### IMPACT VOCAL

Rythme | Articulation | Volume Intonation |

Respiration

### IMPACT VERBAL

Textes | mots | phrases qui valorisent votre interlocuteur

... Madame bonjour – Monsieur bonjour

~~Bonjour messieurs/dame~~

... comment puis-je vous aider ?...

~~vous désirez ? – Que voulez-vous ?~~

... je vous invite à ...

~~suivez-moi – essayez l'équipement~~

... avec plaisir ...

~~pas de soucis – pas de problèmes~~

... en espérant avoir pu vous satisfaire ...

~~vous avez besoin d'autre chose ?~~